

25 марта 2025 г.



МОЯ ШКОЛА 



Управление образованием в изменяющемся мире
Тенденции и приоритеты

Сферум — безопасная среда для учебы и общения



Минпросвещения России
Министерство просвещения Российской Федерации



 Защищенный сервис, созданный специально для системы образования

 Развивается компанией VK при поддержке Минпросвещения России

 Абсолютно бесплатный сервис

 Полностью российская разработка

 Соответствует требованиям информационной безопасности

Ключевые функции

 Чаты

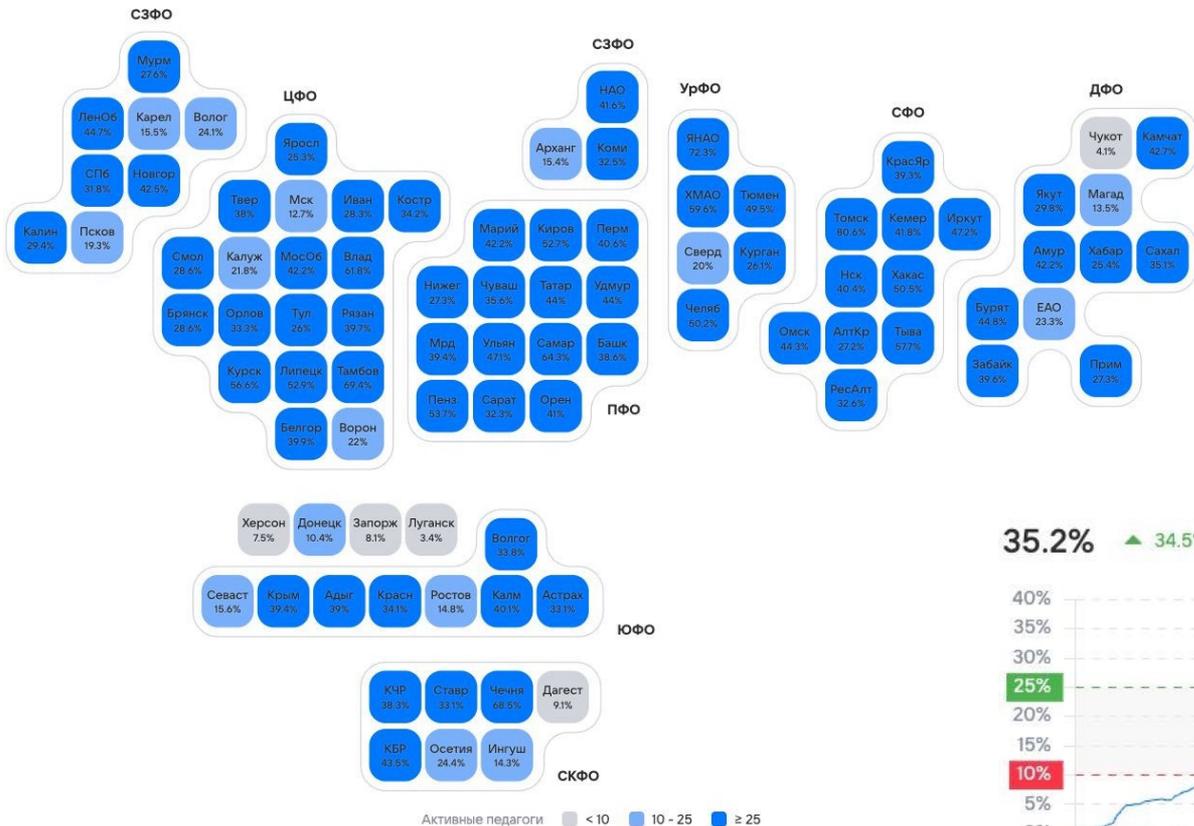
 Звонки

 Каналы

 Чат-боты

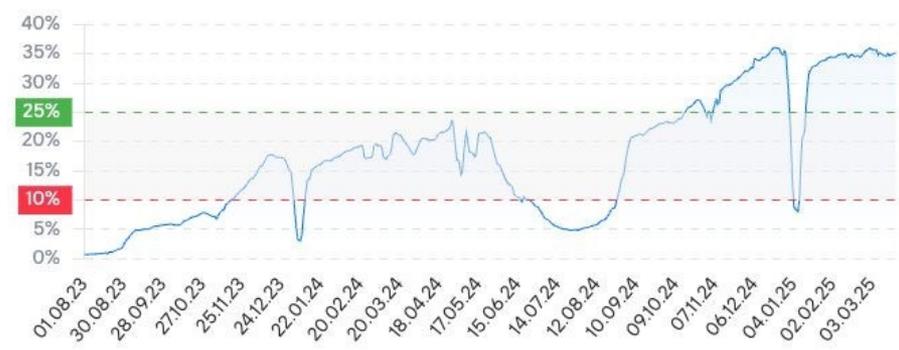
 Мини-приложения

Активная аудитория. Педагоги. Все типы ОО

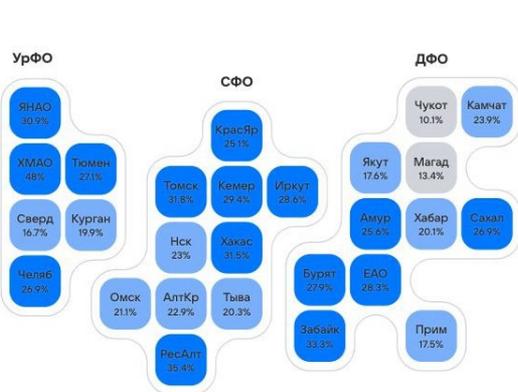


Код региона	Регион	Рейтинг	Активные педагоги %	Активные педагоги
70	Томская область	1	81.4 %	8 105
20	Чеченская Республика	2	78.5 %	22 549
86	Ханты-Мансийский автономный окр...	3	74.9 %	12 885
89	Ямало-Ненецкий автономный округ	4	73.2 %	5 354
33	Владимирская область	5	70.5 %	6 389
46	Курская область	6	69.0 %	9 154
17	Республика Тыва	7	66.8 %	4 736

35.2% ▲ 34.5%

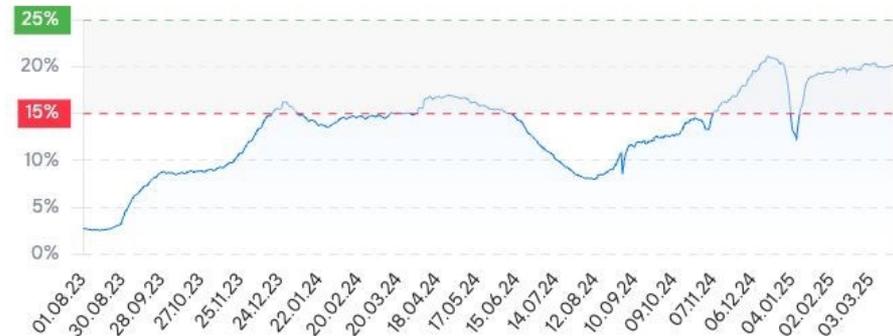


Активная аудитория. Обучающиеся. Все типы ОО



Код региона	Регион	Рейтинг	Активные обучающиеся %	Активные обучающиеся
86	Ханты-Мансийский автономный окр...	3	65.6 %	157 515
46	Курская область	6	54.0 %	65 764
8	Республика Калмыкия	28	44.5 %	14 961
63	Самарская область	12	43.1 %	155 658
4	Республика Алтай	44	42.3 %	16 698
75	Забайкальский край	21	41.4 %	59 911
83	Ненецкий автономный округ	20	40.5 %	2 663

20.1% ▲ 17.4%



Новые сервисы и планы по развитию

- 1 Пушкинская карта** - поможет изучить события региона и перейти к оформлению билета
- 2 Помощник Рособнадзора** - канал взаимодействия педагога с Рособнадзором для снижения бюрократической нагрузки
- 3 Личный кабинет администратора** – обновленный сервис внутри платформы Сферум
- 4 Советники по воспитанию** – возможности для коммуникации со всей аудиторией образовательной организации
- 5 Чат-боты** – разработка мини-программ для комфортной работы и уменьшения рутины



ВЫЗОВЫ

- 1 Безопасность
- 2 Компьютерная грамотность, навыки работы в гибридном режиме
- 3 Низкая культура коммуникаций
- 4 Доступность оборудования и связи
- 5 Боязнь государственных, глобальных сервисов
- 6 Удобство использования – разумные интеграции (Госуслуги, ЭЖД, контент)
- 7 Слабые навыки использования новых возможностей (чат-боты, рассылки, глобальные коммуникации)

Безопасность детей в Сферуме

- Кто **может** написать ребенку:
 - Верифицированный педагог (по ID)
 - Одноклассник
 - Пользователь из общего чата с ребенком с подтвержденной ролью
 - Доверительный контакт (у обоих есть номера телефонов в записной книге)

- Кто **НЕ может** написать ребенку:
 - Пользователь без роли даже по номеру телефона (при этом у ребенка нет номера в контактах) и ID
 - Без роли и с ролью родитель, состоящие в общем чате – **только** через запрос на общение

Правила общения с учеником: кто и в каких случаях может написать

Верифицированный сотрудник → Ученику и безрольнику

1. Беспрепятственно:

- По номеру телефона, если доверительный контакт
- по id и через общий чат

2. По запросу на общение:

Если контакт не доверенный

Законный представитель → Ученику

1. Беспрепятственно:

- Доверительный контакт
- есть id (+ нет общего чата) подтвержденного ребенка

2. По запросу на общение:

- Остальным (чужим детям)
- не доверенный контакт
- есть id (+ общий чат)

Ученик → Ученику

1. Беспрепятственно:

- Доверительный контакт
- по id всем обучающимся групп/классов, к которым привязан
- есть общий чат

2. По запросу на общение:

- не доверительный контакт
- нет в чатах
- по id (нет общего чата и привязки к одному сообществу)

Безрольник → Ученику

только после подтверждения роли

Ученик → Безрольнику

1. Беспрепятственно:

- Доверительный контакт

2. По запросу на общение:

- не доверительный контакт
- есть/нет в чатах
- есть id

Безрольник → Безрольнику

только после подтверждения роли

Законный представитель → Безрольнику

1. Беспрепятственно:

- Доверительный контакт
- есть id больше или = 18 лет безрольнику
- есть общий чат

2. По запросу на общение:

- Если контакт не доверенный
- есть id менее 18 лет берольнику

Правила общения с учеником: КТО И В КАКИХ СЛУЧАЯХ МОЖЕТ НАПИСАТЬ

Верифицированный сотрудник → Ученику

1. Беспрепятственно:

- по номеру телефона
- по id

Законный представитель → Ученику

1. Беспрепятственно:

- по номеру телефона (если есть телефоны друг у друга есть в контактной книге)

2. Через запрос на общение:

- по номеру телефона (если у ученика нет телефона законного представителя)
- по id

Ученик → Ученику

1. Беспрепятственно:

- по номеру телефона (если есть телефоны друг у друга есть в контактной книге)
- по id всем обучающимся групп/классов, к которым привязан
- по id (если есть общий чат)

2. Через запрос на общение:

- по номеру телефона (если у ученика нет телефона ученика, который ему пишет)
- по id (если нет общего чата и привязки к одной организации)

Без роли → Ученику

1. Беспрепятственно:

- по номеру телефона (если есть телефоны друг у друга есть в контактной книге)

2. Через запрос на общение:

- по номеру телефона (если у ученика нет телефона человека "без роли")

3. Через подтверждение роли:

- по id

Без роли → Без роли

1. Беспрепятственно:

- по номеру телефона (если есть телефоны друг у друга есть в контактной книге)

- оба Без роли □□18 лет

2. Через запрос на общение:

- по номеру телефона (если у ученика нет телефона человека "без роли")

3. Через подтверждение роли:

- один Без роли □18 лет И другой Без роли □□18 (если есть общий чат)

- оба Без роли □18 (если есть общий чат)

4. Запрещено общение:

- один Без роли □18 лет И другой Без роли □□18 (если нет общего чата)

- оба Без роли □18 (если нет общего чата)

Необходимые условия успешной активации аудитории Сферума в регионе

- 1 **Перевод в Сферум всех рабочих коммуникаций** каждого руководителя

- 2 **Обновление локального НПА** образовательной организации в соответствии с ПП № 1678

- 3 **Обучение педагогов**, вовлеченность администратора и тиражирование опыта коллег

- 4 **Проактивная разъяснительная работа** с педагогами и родителями.
Работа с родителями всех уровней образования

- 5 **Регулярный анализ статистики** на рабочих планёрках

- 6 **Связка учётной записи Сферума с ЭЖД** для всех участников коммуникаций

- 7 **Стимулирование лучших**, методическая работа в чатах и каналах и звонках

- 8 **Увеличение активности детей** через вовлечение в использование дополнительных сервисов (онлайн-тренажёры по подготовке к экзаменам, чат-боты и др.)

25 марта 2025 г.



МОЯ ШКОЛА 


ГОД СЕМЬИ

 сферум — ваш круг
профессионального
общения

