



Петербургский международный
образовательный форум

St. Petersburg International
Educational Forum

Образовательная управленческая
стажировка
«Управление образованием в
изменяющемся мире.»

ЦИФРА и ШКОЛА : все ЗА и ПРОТИВ

Заиченко Н.А., профессор СПб НИУ ВШЭ,
Академический руководитель магистратуры
«Управление образованием»

Контекст:

- некоторые результаты работы по гранту РФФИ;
- исследования, представленные в монографиях гранта;
- исследования магистрантов программы «Управление образованием»;
- материалы журнала Сберуниверситета «EDUTech»



Я СПРОСИЛА У ЧЕЛОВЕКА и у Deep Seek - КЛЮЧЕВОЙ ПРИЗНАК ЦИФРОВИЗАЦИИ

**для человека это
изменение образа
мышления.**

**ДЛЯ ЧЕЛОВЕКА
ЭТО ОГРОМНОЕ ОКНО В МИР
ЗНАНИЙ В БЕСКРАЙНИХ
ПРОСТОРАХ ИНФОРМАЦИИ
ЧЕРЕЗ НАЖАТИЕ ОДНОЙ
КНОПКИ**

Я спросила у ChatGPT (4.5) «Как можно определить понятие «цифровизация образования»?»

Это интеграция цифровых технологий в образовательные процессы и системы

- Интеграция ТЕХНОЛОГИЙ
- Онлайн - обучение
- Образовательные платформы
- Доступ к информации через интернет
- Адаптивное обучение посредством использования персонализированных образовательных маршрутов
- Аналитика данных
- Цифровое сотрудничество (форумы, чаты, подкасты и пр.)

Мы «спросили» у человека – анализ 86 источников и получили «облако» СМЫСЛОВ



Проанализировано:
86 источников

Цифровая среда школы – это взаимодействия между участниками образовательных отношений (ученик- учитель- родитель- администрация, и другие), обеспеченное цифровыми ресурсами.



A collage of images is positioned on the left side of the slide. It includes a close-up of a white daisy with a yellow center, a blue butterfly on a dark background, and a modern bridge with illuminated arches at night. In the background of the bridge image, a church with a tall spire is visible. The collage is composed of overlapping geometric shapes in shades of blue and white.

*«Цифровизация образования -
изменение парадигмы мышления,
общения и взаимодействия
людей друг с другом и со средой».*

А. Марей

Парадигма «ЦИФРОВОГО СОЦИАЛЬНОГО КАПИТАЛА»

В логике Национальных проектов цифровизация школы **МЫ определяем** цифровую образовательную среду (ЦОС) как

“совокупность образовательных отношений, образовательных ресурсов и технологий в условиях цифровизации образования”

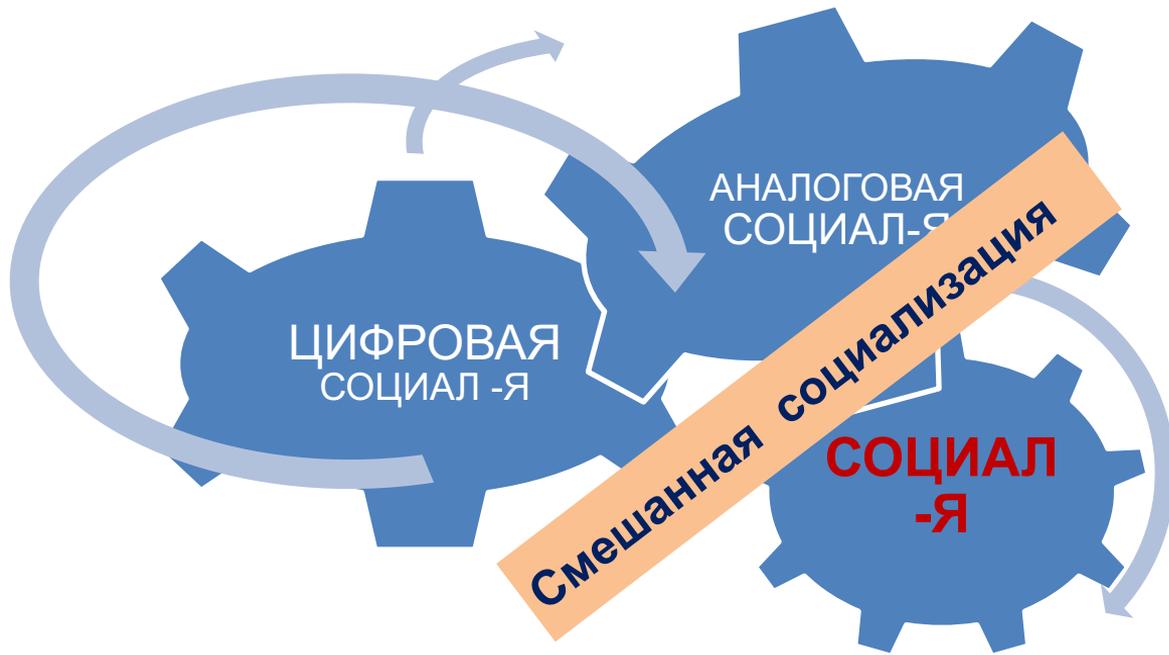
Сегодня **ЦИФРА (социальные сети)** – обособленный **социальный институт**

Школа - как МИКРОфактор социализации конкурирует с МЕГАфактором как Интернет.

В доцифровую эпоху процесс социализации мы могли относительно контролировать

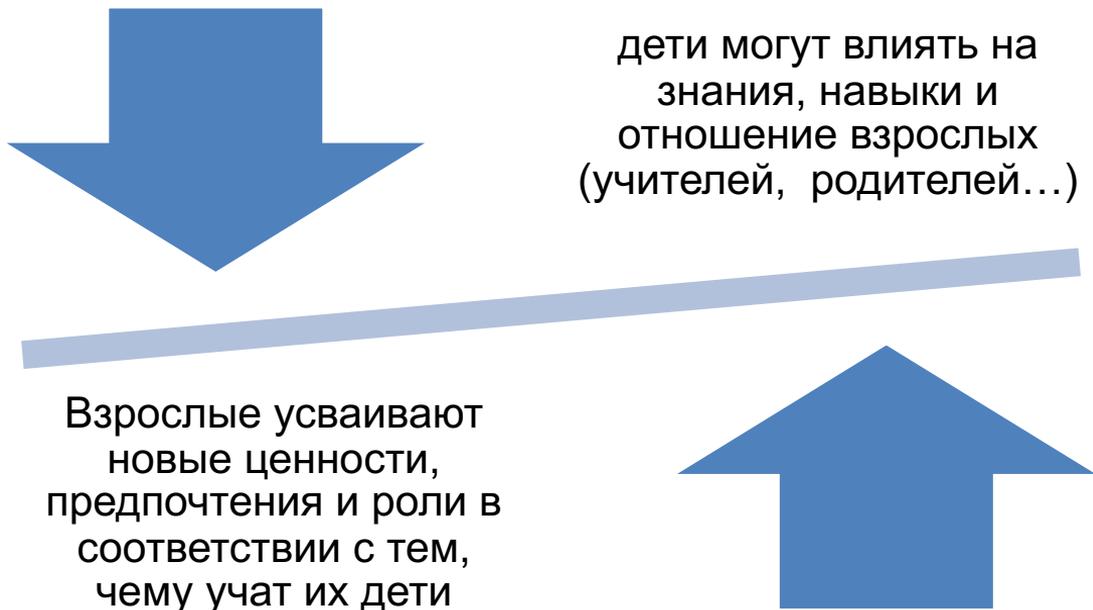
!!! цифровая социализация проходит стихийно не только у детей, но у взрослых.

ЦИФРА- социальный институт



НОВЫЕ образовательные ритуалы... новые формы социальных взаимодействий

ДЕТИ развиваются как цифровые сущности в цифровой культуре;
ВЗРОСЛЫЕ проходят этап **ВТОРИЧНОЙ СОЦИАЛИЗАЦИИ**



Эффект «обратной социализации» : обратное влияние

происходит потому, что дети обладают бóльшими знаниями и опытом, чем взрослые [Othman, 2013]. ... молодое поколение обретает силу над теряющим эту силу старшим поколением [Beck, 2016].

Цифровой разрыв и

Цифровая ловкость



ВЗРОСЛЫЕ
НЕ опережают детей
в цифре



ДЕТИ опережают
Взрослых в цифре

РАЗНЫЕ
МОДЕЛИ
ПОВЕДЕНИЯ
В ЦИФРЕ
(ОНЛАЙНЕ)

Взрослые, прошедшие
первичную
ДОЦИФРОВУЮ
социализацию

Дети, которые
социализируются в
смешанной среде

Почему взрослый - уже не «значимый взрослый»

Цифра приводит к тому, что **ВЗРОСЛЫЕ** теряют роль “носителей знаний” в цифровой среде, не обладая необходимым опытом и навыками цифровых взаимодействий.

Школа как социальный институт не может использовать основные механизмы социализации :

- ❑ институциональный (на уровне организации), так как на данном этапе не разработаны стратегии даже частичного контроля цифровой социализации учащихся
- ❑ межличностный (на уровне “ученик-учитель”), так как педагоги теряют статус “значимых взрослых” в цифровой среде.

1

- В сферах деятельности, которые “носят отношенческий характер” (образование и др.) , **ПРАВИЛА** становится ключевым фактором, формирующим поведение индивидов.
- Лучше «плохие» правила, чем совсем без правил

2

- Правила необходимы школе как социальному институту для формирования у учащихся **“подходящего поведения”** адекватного и эффективного функционирования...

3

- «взаимодействие одних и тех же людей с одинаковыми способностями и мотивациями при **различных системах правил** приводит к совершенно различным совокупным результатам» [Бреннан, 2005].

4

- Правила необходимы школе как социальному институту для формирования у учащихся **“подходящего поведения”** адекватного и эффективного функционирования...

Всякое взаимодействие – это совокупность правил, которые признаны как на уровне общей культуры, так и в различных социальных группах, в том числе в рамках конкретной организации.

Если мы хотим планировать РЕЗУЛЬТАТ взаимодействия, нам необходимо иметь систему правил, которые регулируют поведение участников этого взаимодействия.

Этика отношений...и цифровых

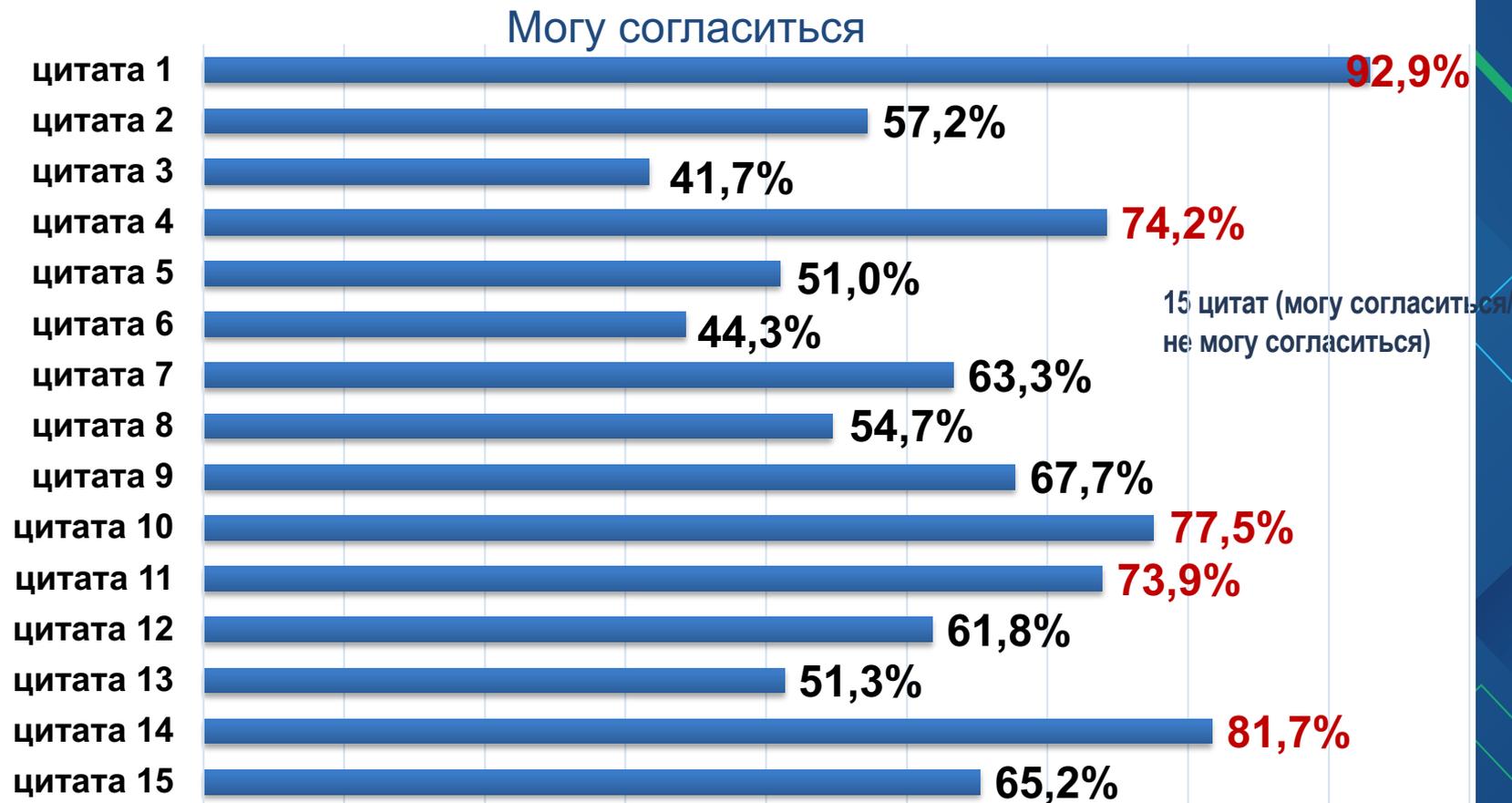


ЦИФРА разводит мосты ?

ЦИФРА наводит мосты ?

| № цитаты | Текст цитаты |
|----------|--|
| № 1 | «Цифра вошла в нашу жизнь и никуда от нее не уйти» |
| № 2 | «Раннее знакомство с электронными средствами убивает креативность и талант в детях» |
| № 3 | «Цифровизация не решит никаких проблем школы» |
| № 4 | «Цифровизация образования - это, ничто иное, как изменение взаимоотношений между участниками образовательного процесса» |
| № 5 | «Цифровизация образования - это еще один шаг к выращиванию сильно зависимого и некомпетентного поколения» |
| № 6 | «Цифровизация ломает учителя, ломает родителей, ломает детей, а позитивный эффект от цифровизации - не понятен» |
| № 7 | «Если мы желаем оцифровать мир образования - надо начинать от начальной школы, именно там цифровые компетенции формируются моментально». |
| № 8 | «Я вижу прекрасное цифровое будущее, которое облегчает жизнь человека и позволяет ему иметь свободное время для себя». |
| № 9 | «Цифровизация - это путь развития школы, и это востребовано обществом» |
| № 10 | «Именно учитель в эпоху тотального доступа к любой информации должен научить ребенка алгоритму добычи нужной информации» |
| № 11 | «Границ цифровизации не существует. Нет ни одной сферы деятельности, которую нельзя было бы полностью перевести „в цифру“. И нам необходимо задуматься об ограничителях» |
| № 12 | «Цифра - это возможность сделать образование персонализированным...» |
| № 13 | «Следует признать, что реальная ответственность за цифровизацию образования будет - за школой, а значит - за учителем» |
| № 14 | «Все проблемы с цифровизацией школы связаны с тем, что никто не понимает, по каким правилам будет жить школа при цифровизации» |
| № 15 | «В конечном счете, цифровизация обезличит всех нас, мы перестанем дружить, общаться, быть интересными» |

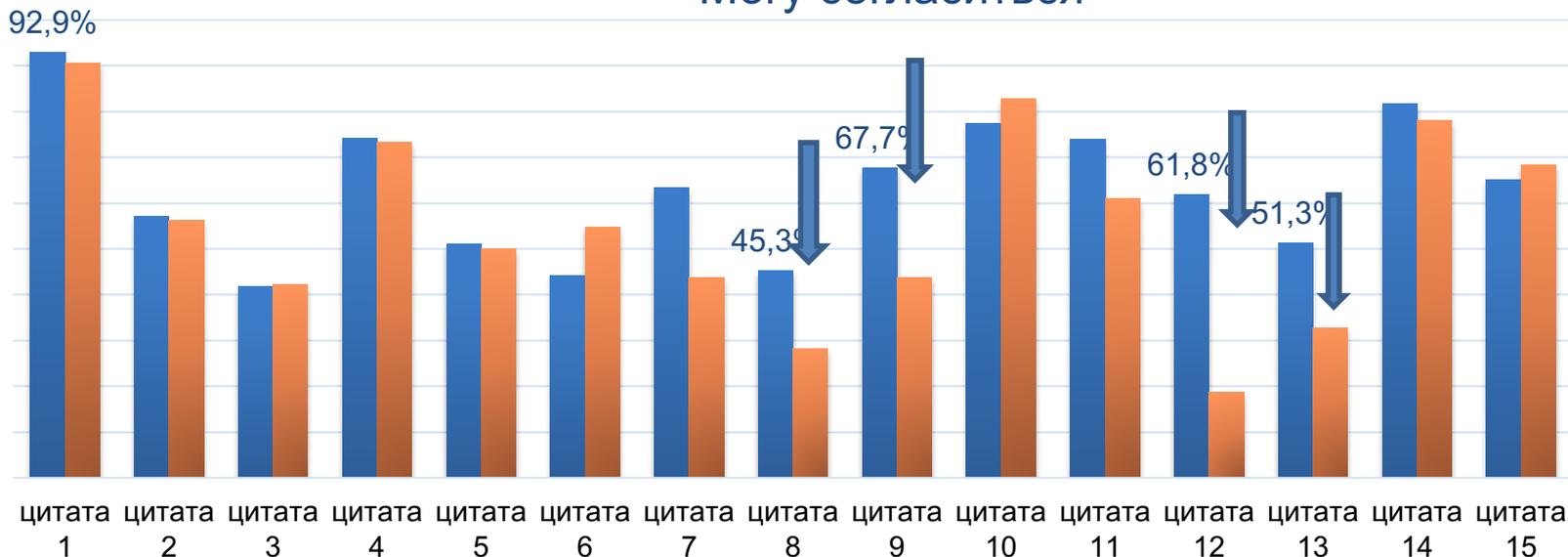
*Мы спросили коллег из регионов N= 1426 «о разном» про цифру,
но ДО черных лебедей*



КАК ОПЫТ жизни в цифре меняет отношение к ней

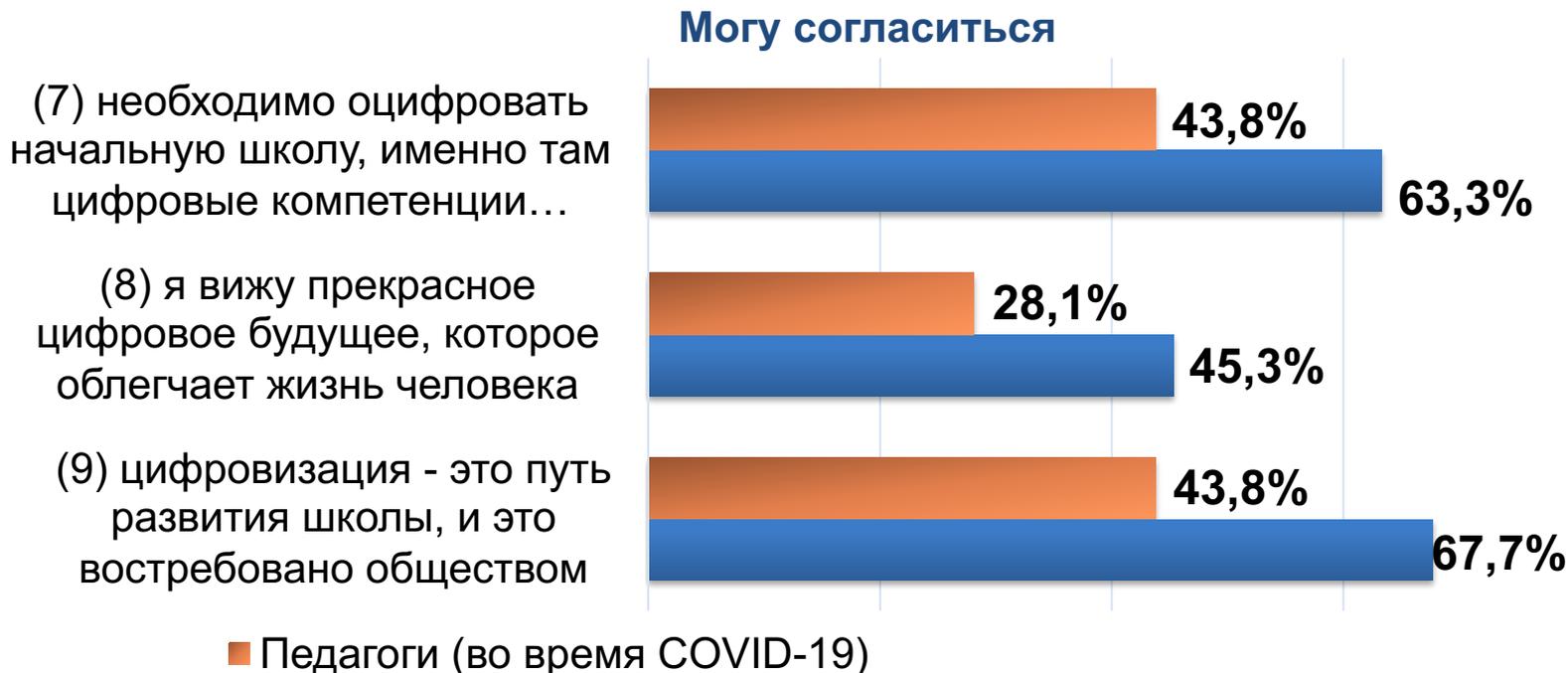
Распределение ответов по цитатам в период «до COVID-19» (профессиональная общественность) и «во время COVID-19» (педагоги) (%).

Могу согласиться



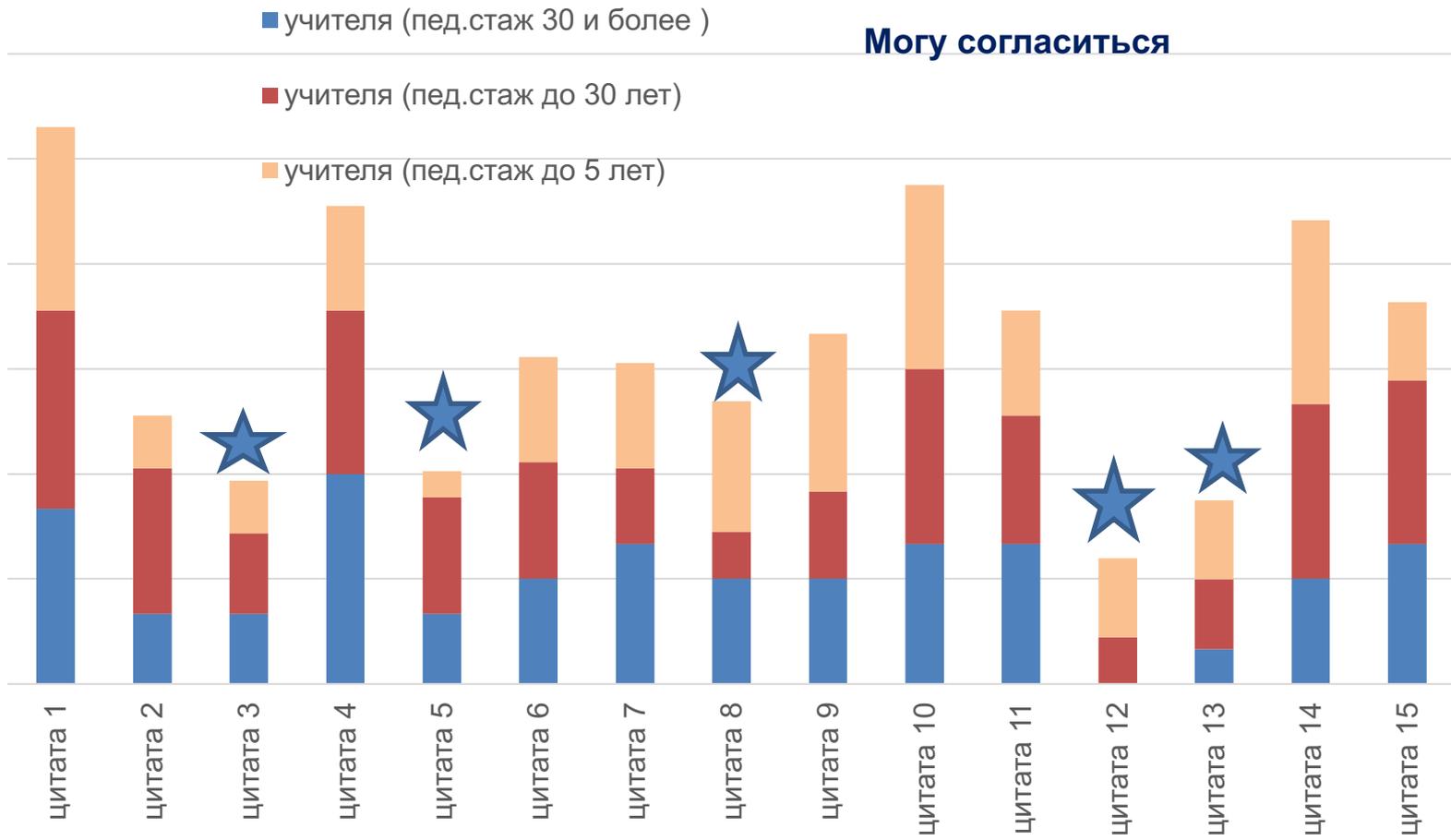
- Общественно - профессионального сообщества (до COVID-19)
- Педагоги (во время COVID-19)

наиболее выраженные ответы в цитатах № 7, 8, 9



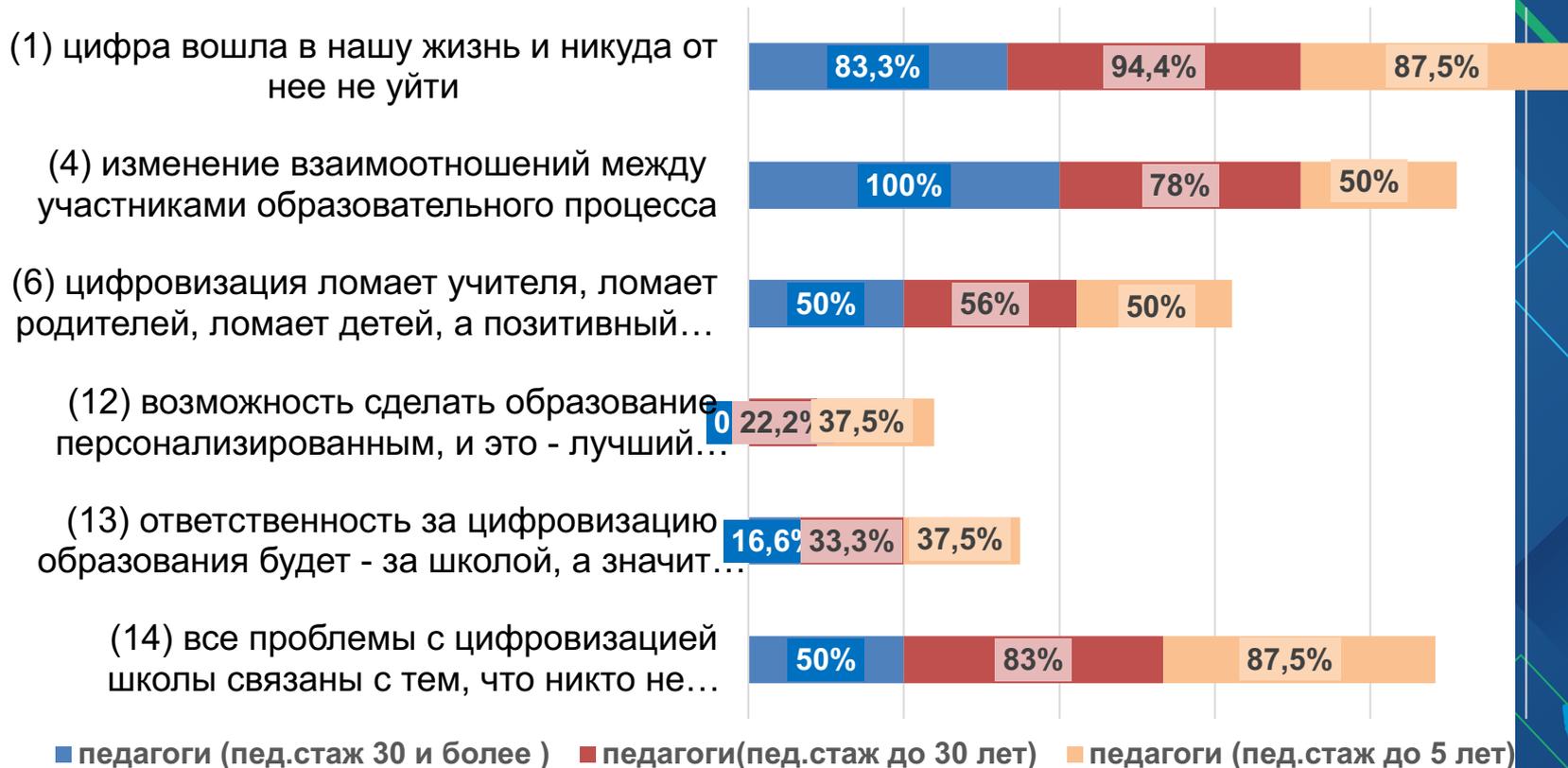
Распределение ответов когорты учителей с разным педагогическим стажем по цитатам (%).

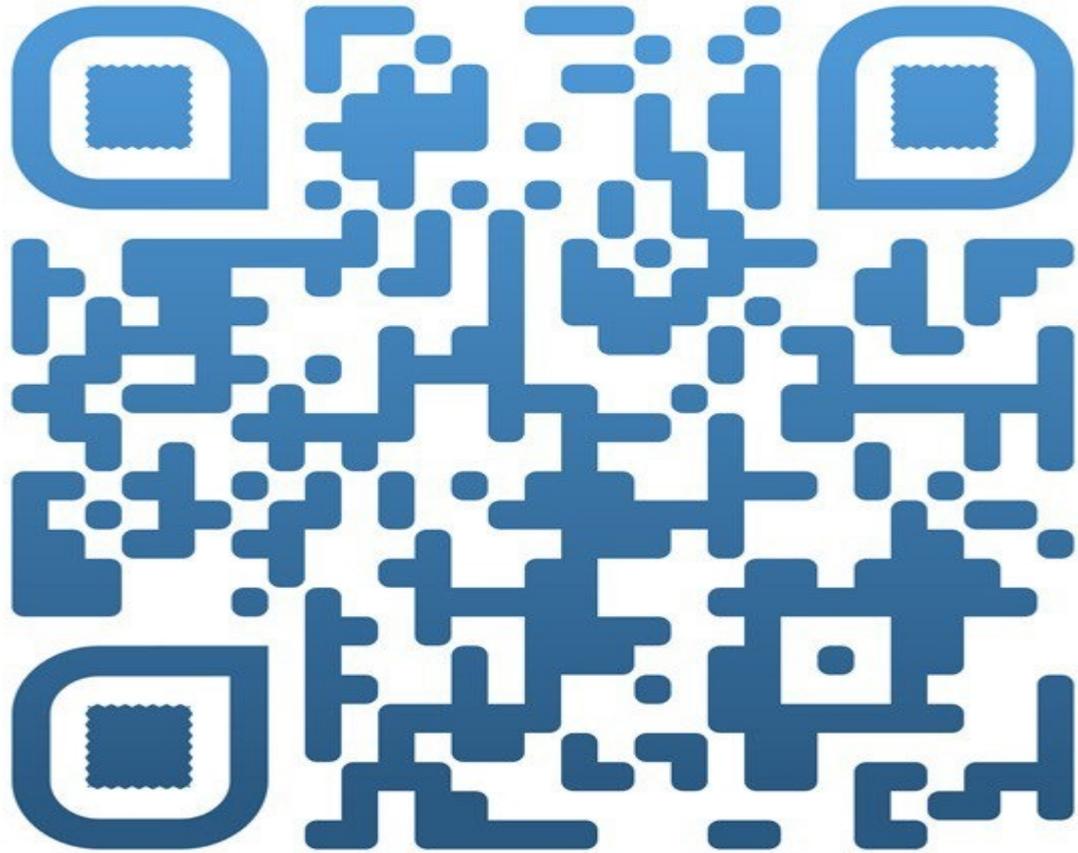
15 цитат (могу согласиться/не могу согласиться)



Представления респондентов когорты «учителя» различаются по критерию «опыта» в зависимости от педагогического стажа (30 и более, до 30 лет, до 5 лет).

Могу согласиться



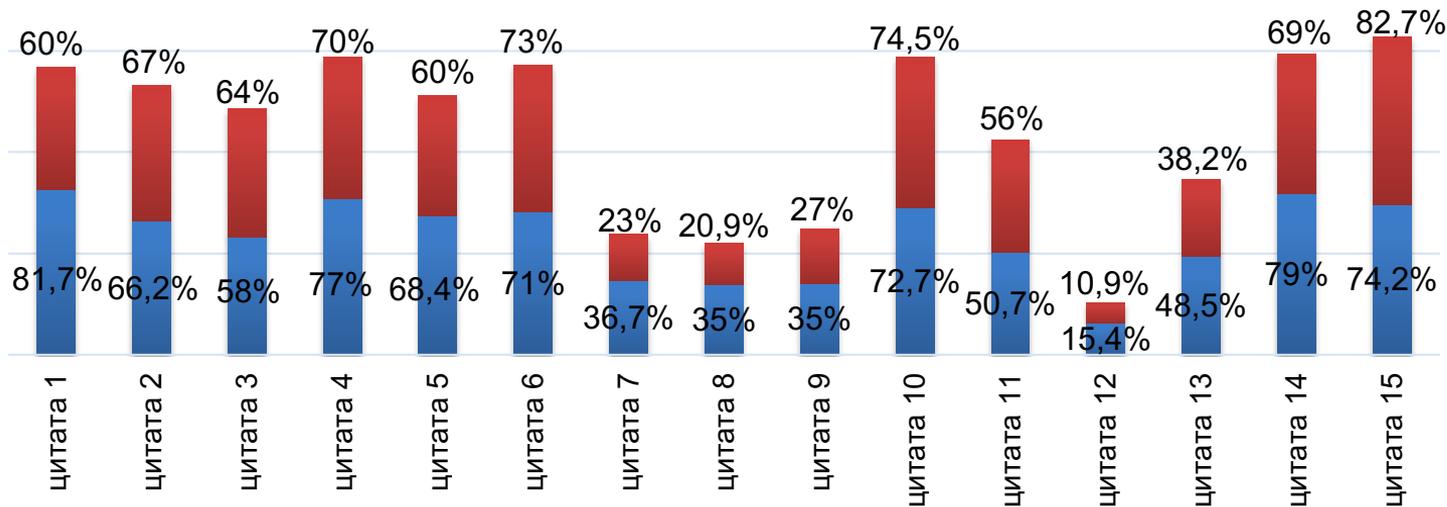


Распределение ответов родителей разного возраста по цитатам (%). 246 респондентов (родители)

15 цитат (могу согласиться/не могу согласиться)

Могу согласиться

■ родители (возраст 40 и старше) ■ родители (возраст до 40 лет)



РОДИТЕЛИ вне зависимости от возраста более **ЕДИНО**душны в ответах

Могу согласиться



Представления респондентов когорты «**родители**» различаются по критерию «**возраст**» (40 и старше, до 40 лет).

ШКОЛЬНИКИ о роли ЦИФРЫ и УЧИТЕЛЯ в учебе (N=371)

263 респондент (учащиеся 5-9 классов)

108 респондентов (учащиеся 10-11 классов)

Распределение ответов учащихся 5-9 и 10-11 классов (%).

Какая форма самостоятельной подготовки в образовании кажется Вам наиболее приемлемой?



- **Цифровые взаимодействия - культурно-чувствительная сфера образовательных отношений...**
- **Мы наблюдаем феномен «цифровой социализации»**
- **Появляется необходимость формирования цифрового этикета** (инструментальные ценности по М.Рокичу)

Цифровой этики как «морального кодекса поведения» в цифре (темпоральные ценности по М. Рокичу)

ЦИФРОВАЯ СОЦИАЛИЗАЦИЯ

КОММУНИКАЦИЯ...АДАПТАЦИЯ

(видео, голос, текст, игры...)

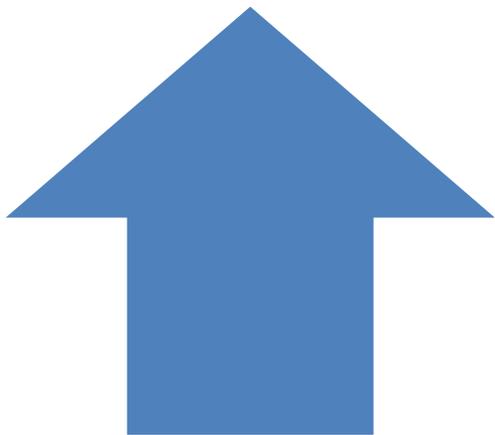
Формирование идентичности
через профили, контент и пр.)

**Социальные
связи** (сети...)

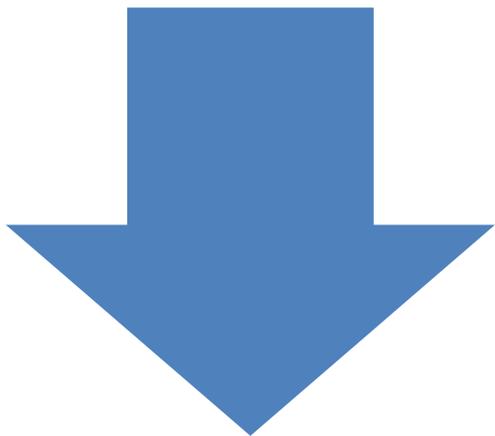
**Культурный
обмен** через
цифровые платформы

Риски (буллинг,
персональные
данные, снижение
эмпатии...)

ЗАВИСИМОСТЬ
от технологий
ИНФОПЕРЕГРУЗ



Аналоговая среда навязывает представления о нормах, правилах и ценностях через социальные институты.



Виртуальное пространство привлекает отсутствием согласованных границ, возможностью широкой самоидентификации

Мы узнали через исследование

(магистерская диссертация ДП Хурда, 2023)

Что влияет на цифровую социализацию учителей

- возраст - не влияет;
- преподаваемый предмет (гуманитарная или техническая и естественнонаучная направленность) - не влияет;
- педагогический стаж - не влияет;
- учебная нагрузка в текущем учебном году - не влияет;
- частота применения цифровых ресурсов в учебном процессе - **влияет положительно**;
- отношение к цифровизации - не влияет;
- тип образовательного учреждения - не влияет.

Что влияет на цифровую социализацию учеников ?

- посещение специализированных занятий информационно-технической направленности (робототехника, программирование и др.) - не влияет;
- интенсивность использования гаджетов в школе и дома - **влияет отрицательно**;
- частота применения учителями цифровых ресурсов в учебном процессе - **влияет положительно**;
- тип и правовая форма образовательного учреждения - не влияет.

Мы узнали через исследование

(магистерская диссертация ДП Хурда, 2023)

КОНФЛИКТ или ВОЗМОЖНОСТЬ ?

В ВИРТУАЛЬНОЙ СРЕДЕ подростки могут

- ❖ **экспериментировать с идентичностью**
- ❖ **и осваивать различные социальные роли, прежде чем эти роли станут «все более и более принудительными» [Эриксон, 2019].**

Процесс формирования цифровой этики может быть запущен только “изнутри”,

так как в ходе цифровой социализации участники взаимодействий становятся **и авторами и пользователями** созданных в цифровых взаимодействиях ценностей, правил и отношений.

КАК формируем цифровой этикет



Процесс формирования цифровой этики может быть запущен только “изнутри”, так как в ходе цифровой социализации участники взаимодействий становятся **и авторами и пользователями** созданных в цифровых взаимодействиях ценностей, правил и отношений.

!!! взрослые просто проецируют усвоенные ритуалы общения в аналоговой среде в интернет, не различая разницы в коммуникациях онлайн и офлайн”

!!! согласование элементов цифрового этикета необходимо начинать с учащихся, которые формулируют правила поведения онлайн в своей повседневной практике, зачастую не ассоциируя их с аналоговым этикетом.

КАК формируем цифровой этикет



Процесс формирования цифровой этики может быть запущен только “изнутри”, так как в ходе цифровой социализации участники взаимодействий становятся и авторами и пользователями созданных в цифровых взаимодействиях ценностей, правил и отношений.

!!! взрослые просто проецируют усвоенные ритуалы общения в аналоговой среде в интернет, не различая разницы в коммуникациях онлайн и офлайн”

!!! согласование элементов цифрового этикета необходимо начинать с учащихся, которые формулируют правила поведения онлайн в своей повседневной практике, зачастую не ассоциируя их с аналоговым этикетом.

Подростки могут стать “законодателями” собственного, уникального этикета, который смогут транслировать взрослым [Мид, 1988].

.... исследования уже показывали, что взрослые, выходя в онлайн, предпочитают **быть наблюдателями или собеседниками,**

в то время как подростки - могут быть творцами или лидерами, ощущая себя наблюдателями именно в реальной жизни [Солдатова, 2020].

Можно отметить *тенденцию на сближение аналоговой и цифровой сред,* НО проблема в том, что

учителя в меньшей степени, чем ученики готовы осознавать себя субъектом онлайн-взаимодействий.



САМОКОНЦЕПЦИЯ: учитель – ученик

Самоконцепция учителей и учащихся в виртуальной и в аналоговой реальностях различаются.

У учителей преобладают **Социальное-Я** и **Деятельное-Я** в аналоговой и виртуальной средах соответственно.

У учащихся преобладает **Рефлексивное-Я** вне зависимости от среды.

Среди ответов на вопрос **“Кто Я онлайн?”** наблюдаются следующие тенденции:

у учителей появляются такие слова как “ученик”, “обучающийся”, “новичок”, “чайник”, “неумеха”

ученики дают ответы вроде “умный”, “гений”, “уверенный”, “интеллектуал”.

Учителя недооценивают свою роль в цифре, ученики - переоценивают свою роль в цифре

Получили «роли» через исследование
(магистерская диссертация ДП Хурда, 2023)

САМОконцепция
учителей и учащихся в
цифровой среде
различается:

- учителя используют цифровое пространство как инструмент,
- учащиеся - как способ самореализации



Цифровая этика - несогласованное явление между участниками образовательных взаимодействий , находящееся на этапе развития.

Уровень согласованности цифрового этикета не зависит от уровня внедрения цифровых технологий в учебный процесс.



Отмечены «сигналы»
формирования *тенденции на*
сближение аналоговой и
цифровой сред

НО проблема (?) в том,
что
учителя в меньшей
степени, чем ученики готовы
осознавать себя субъектом
онлайн-взаимодействий.



**Процесс формирования
цифровой этики может быть
запущен только “изнутри”**

**Подростки могут стать
“законодателями”
собственного, уникального
этикета, который смогут
транслировать взрослым**



СПАСИБО

Н.А.Заиченко

<https://www.hse.ru/org/persons/202782/>

